

## Кратак водич у вези подношења жалбе

### Шта ради Комисија

Комисија за људска права и једнакост грађана (Human Rights and Equal Opportunity Commission) је независна национална организација која истражује и решава жалбе у вези доскриминације и кршења људских права од стране Комонвелта, у одређеним ситуацијама. Комисија делује као непристрасан орган и не ради у интересу ни једне стране укључене у жалбу. Овај водич вам може помоћи уколико желите да уложите жалбу.

Комисија делује на основу пет различитих закона. Ови закони су:

- *Закон о расној дискриминацији (1975)*
- *Закон о дискриминацији на бази пола (1984)*
- *Закон у вези деловања Комисије за људска права и једнакост грађана (1986)*
- *Закон о дискриминацији на бази инвалидитета (1992)*
- *Закон о дискриминацији на основу година старости (2004)*

### Раса

*Закон о расној дискриминацији из 1975.* дефинише као противзаконито неправедно понашање према људима друге расе, боје коже, националног или етничког порекла, у одређеним областима јавног живота као што су запослење или доступност роба и услуга. Закон такође забрањује расну мржњу. То се манифестује тако што неко уради, каже или објави нешто у јавности што има тенденцију да вређа, понижава или застрашује због расе, боје коже, националног или етничког порекла.

### Пол

*Закон о дискриминацији на бази пола, из 1984.* дефинише као незаконито лоше опхођење према особама због њиховог пола, брачног статуса или трудноће, у одређеним областима јавног живота, као што су запослење и доступност роба и услуга. Противзаконито је да се отпусти особа са посла због породичних дужности. Закон такође забрањује сексуално злостављање у јавном животу. Сексуално злостављање је нежељено понашање сексуалне природе, које би разумна особа нашла увредљивим, повређујућим и застрашујућим.

### **Инвалидитет**

*Закон о дискриминацији на основу инвалидитета, из 1992.* дефинише да је противзаконито да људе са инвалидитетом мање ценимо од људи без инвалидитета, у већини области јавног живота, као што су посао, образовање, приступ објектима и снабдевање робом и услугама. "Инвалидитет" је веома широко дефинисан и укључује све врсте физичких и менталних онеспособљености као и присуство микроорганизама који прате болести.

Закон такође покрива инвалидитет који тренутно имате, који сте имали у прошлости или можете добити у будућности, или верујете да га имате. Закон такође покрива опрему, помоћ или дресиране животиње које можете имати због свог инвалидитета.

### **Године**

*Закон о дискриминацији на основу година старости (из 2004.)* дефинише да је противзаконито да људе мање ценимо због њихових година, у одређеним областима јавног живота као што су посао, снабдевање робом/услугама/средствима, смештај, образовање и примена Комонвелт закона и програма.

Неке од области јавног живота су изузете из закона, као нпр. радна пензија, миграција, опорезивање, плате за омладину и државни закони. Такође, није противзаконито обезбедити помоћ једној посебној старосној групи, када се жели изаћи у сусрет потребама те групе.

### **Људска права и запослење**

*Комисија за људска права и једнакост грађана, (према Закону из 1986),* покрива два главна подручја жалби. Прво подручје је наводно кршење људских права од стране или у име Комонвелта Аустралије. Људска права су дефинисана садржајем интернационалних споразума и декларација, што је прописано или декларисано овим законом, као што је Међународни споразум о цивилним и политичким правима и Конвенција о правима детета.

Друга област жалби се тиче неправедног опхођења у вези посла и занимања, а на основу религије, политичког мишљења, социјалног порекла, година старости, криминалног досјеа, полне оријентације или активности у синдикату.

### **Изузеци и одбрана**

Сви горе поменути закони омогућују различите изузетке, пошто није свако неравноправно опхођење противно закону. Такође, тужена страна има и неке могућности одбране.

### **Подношење жалбе**

Комисија обезбеђује службу за бесплатне жалбе. Комисију можете контактирати за савет и помоћ у вези проблема за који сматрате да је узрокован дискриминацијом или кршењем људских права.

Нема потребе да имате адвоката. Одлука да ли укључити адвоката је потпуно на вама. Ипак, треба да знате да Комисија не обезбеђује никакву финансијску помоћ за правне заступнике.

Многе жалбе почињу са телефонским позивом Комисији. Службеник за жалбе ће вам помоћи да се утврди да ли ће Комисија прихватити вашу жалбу. У случају да хоће, бићете обавештени о следећем потезу који треба да предузмете. Комисија има ТТУ (за глувонеме) и телефонску преводачку службу.

- Информативна линија за жалбе - 1300 656 419.
- Информативна преводачка служба - 13 14 50.

### **Улагање жалбе Комисији**

Осим у неким изузетним ситуацијама, све жалбе Комисији треба да су у писаној форми. Ово може бити било која врста писане форме (укључујући електронску пошту) и на било ком језику. Комисија има формуларе за жалбе. Иако не морате да користите формулар за жалбе, он је веома користан јер подвлачи све информације које треба да нам доставите када правите жалбу. Своју жалбу треба да пошаљете на:

The Director – Complaint Handling  
Human Rights and Equal Opportunity Commission  
GPO Box 5218  
Sydney NSW 2001

### **Како ће се водити ваша жалба**

Жалбени процес је флексибилан, али углавном, већина жалби се обрађује на следећи начин.

Све жалбе које је добила Комисија, процењују се од стране директора за обраду жалби (Director, Complaint Handling).

Службеници Комисије вас могу контактирати за више информација. Након тога (ако је процењено да ваша жалба треба да се испита) Комисија ће се писмено обратити особи или организацији на коју се жалите, дати им копију ваше жалбе и затражити њихов коментар на жалбу постављајући им одређена питања. Та особа или организација имају обично рок од 21 дан да одговоре на захтев Комисије. Обично и ви добијате копију одговора.

Након испитивања случаја и сакупљених битних информација, председник ће одлучити:

- Да ли ће окончати жалбу,
- или ће покушати да реши случај договором/помирењем.

До помирења долази када Комисија, подносилац жалбе и тужена страна сарађују да нађу решење са којим би се обе стране сложиле. Процес помирења омогућава да обе стране изнесу своју причу без потребе да се иде на суд, како би се жалба решила на мање формалан начин и под условима са којима се обе стране слажу.

Помирење може бити да се две стране лично сретну, написмено или преко телефона.

#### **Основ за окончање жалбе**

Уколико жалба није решена путем помирења, председник ће окончати жалбу.

Председник такође може да оконча жалбу из низа разлога укључујући и то да је уверен:

- да предмет жалбе није противзаконит поступак;
- да је жалба уложена након више од 12 месеци од наводне дискриминације,
- да је жалба без основе;
- да постоји бољи начин да се жалба реши или
- да је случај од јавног значаја тако да би њиме требало да се бави Федерални суд Аустралије.

Пошто се жалба према Закону о расној дискриминацији (1975), Закону о дискриминацији на основу пола (1984), Закону о дискриминацији на основу инвалидитета (1992), или Закону о дискриминацији на основу година старости (2004) – оконча, председник ће издати "Обавештење о закључивању случаја". Ово ће омогућити да поднесете молбу Федералном суду Аустралије, за саслушање и решење. Комисија вам не може помоћи да водите судски случај. Треба да знате да се може десити да уколико нисте успешни, другој страни треба да платите трошкове суђења.

Ако је случај заснован на Закону о људским правима и једнаким могућностима (1986) - о наводном кршењу људских права или дискриминацији у вези посла или занимања - председник може престати са својом истрагом по сличном основу наведеном претходно. Ипак, овај закон не налаже деловање суда. Ако председник сматра да је дошло до кршења људских права или дискриминације, у том случају он мора предати извештај федералном државном правобраниоцу и може дати препоруку за решење спора. Државни правобранилац мора затим да преда извештај Парламенту.

### Како да контактирате Комисију

- Информативна линија за жалбе 02 9284 9600 или 1300 656 419 (цена локалног позива)
- ТТУ (за глувонеме) 1800 620 241.
- Преводачка и информативна служба 13 14 50 ( за интерпретацију информација )
- Електронска пошта [complaintsinfo@humanrights.gov.au](mailto:complaintsinfo@humanrights.gov.au)
- Интернет страница [www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

Молимо вас да адресирате сва писма на адресу:

Director – Complaints Handling  
Human Rights and Equal Opportunity Commission  
Level 8, 133 Castlereagh Street  
Sydney NSW 2000

или

GPO Box 5218  
Sydney NSW 2001