



## Şikayette bulunma

Avustralya İnsan Hakları Komisyonu (Australian Human Rights Commission) yasadışı cinsiyet, ırk, özürlülük ve yaş ayrımcılığı ile ILO III ayrımcılığı ve insan hakları ihlalleri hakkındaki şikayetleri inceleyen ve çözüme kavuşturan bağımsız bir kurumdur.

### Komisyonla hangi konularda şikayette bulunabilirsiniz

- **Cinsiyet ayrımcılığı** cinsel taciz ve cinsiyet, cinsel kimlik, çift cinsiyet durumu, hamilelik, evlilik ya da ilişki durumu, emzirme, aile sorumlulukları ve cinsel yönelime dayalı ayrımcılığı kapsamaktadır.
- **Özürlülük ayrımcılığı** fiziksel, zihinsel, duyuşsal, öğrenme ve psikiyatrik özürlülük; hastalık/ rahatsızlıklar; sağlık sorunları; iş kazaları; geçmiş, mevcut ya da gelecekteki özürlülüklerle dayalı ayrımcılık ile özürlü bir kişiyle ilgili ayrımcılığı kapsamaktadır.
- **İrk ayrımcılığı** ırk, renk, soy, milliyet ve etnik köken ve göçmenlik konumuna dayalı ırksal nefreti ve ayrımcılığı kapsamaktadır.
- **Yaş ayrımcılığı** çok genç ya da çok yaşlı olmaya dayalı ayrımcılığı kapsamaktadır.
- **ILO III ayrımcılığı** din, sabıka kaydı, sendikal faaliyet, siyasi düşünce ve sosyal kökene dayalı ayrımcılığı kapsamaktadır.
- **İnsan hakları**, Avustralya Federal Hükümeti tarafından ya da onun adına yapılan ve Vatandaşlık ve Siyasi Haklar Anlaşması (International Covenant on Civil and Political Rights), Çocuk Hakları Anlaşması (Convention on the Rights of the Child) ve Özürlü Kişi Hakları Anlaşması (Convention on the Rights of Persons with Disabilities) gibi belirli uluslararası insan hakları mevzuatının ihlal edildiği iddia edilen uygulamaları kapsamaktadır.

Avustralya'da nerede yaşadığınıza bakmaksızın şikayette bulunabilirsiniz. Şikayette bulunmanın herhangi bir maliyeti yoktur. Şikayet işlemindeki aşamalar aşağıda ana hatlarıyla belirtilmektedir.

### Bir soruşturma yapma

- Bir konu hakkında şikayette bulunup bulunamayacağınızdan emin değilseniz, Komisyonun Şikayet Bilgi Servisi ile **1300 656 419** numarayı arayarak ya da [complaintsinfo@humanrights.gov.au](mailto:complaintsinfo@humanrights.gov.au) adresine e-posta göndererek ilişki kurabilirsiniz.
- Şikayet işlemini başlatmak için size bir şikayet formu gönderebiliriz.
- Size yardımcı olamamız durumunda yardımcı olabilecek kişilere sevk etmeye çalışacağız.

## Şikayette bulunma

- Şikayet yazılı yapılmalıdır. Şikayet formunu doldurup bize postayla ya da faksla geri gönderebilir veya internet sitemizden çevrimiçi olarak şikayette bulunabilirsiniz. ([www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au))
- Şikayetinizi tercih ettiğiniz dilde yapabilirsiniz ve gerekli olması durumunda şikayetinizi yazmanızda size yardımcı olabiliriz.
- Şikayette bulunmak için bir avukata ihtiyacınız yoktur.
- Şikayetinizi çözüme kavuşturamamız halinde nedenini açıklayacağız.

## Araştırma

- Şikayetiniz hakkında görüşmek için sizi arayacağız. Sizden daha fazla bilgi sağlamanızı isteyebiliriz.
- Komisyon genellikle hakkında şikayette bulunduğunuz kişi ya da kuruluşla görüşecek, şikayetinizin bir kopyasını kendilerine iletcek ve onlardan görüşlerini ve ilgili diğer bilgileri sağlamalarını talep edecektir. Bu kişi ve kuruluşların şikayetinizle ilgili görüşlerini size iletacağız.
- Bazı durumlarda şikayetinizi incelememe kararı alabiliriz. Bu durumda gerekçeleri size açıklayacağız.
- Şikayeti uzlaşma yoluyla çözüme kavuşturma hakkında sizinle görüşebiliriz.

## Uzlaşma

- Uzlaşma, size ve hakkında şikayette bulunduğunuz kişi ya da kuruluşa, sorunu çözüme kavuşturmada bir yol bulunmasında yardımcı olmaya çalışmamız anlamına gelmektedir.
- Uzlaşma, 'uzlaşma görüşmesi' adı verilen yüz yüze yapılan bir toplantıda ya da telefonla konferans aracılığıyla gerçekleşebilir. Bazı durumlarda şikayetler mektuplaşma ya da arabulucu aracılığıyla mesajların telefon ya da e-posta aracılığıyla iletilmesiyle çözüme kavuşturulabilir.
- Şikayetler pekçok farklı yöntemle çözüme kavuşturulabilir. Örneğin; özür dileme, politika değişikliği yapma ya da tazminat ödeme gibi.

## Olası mahkeme kararları – cinsiyet, özürlülük, ırk ve yaş ayrımcılığı

- Komisyon yasadışı bir ayrımcılığın olup olmadığına karar verme yetkisine sahip değildir.
- Şikayetinizin çözüme kavuşturulmaması ya da herhangi bir başka nedenle işlemin durdurulması halinde sorunu mahkemeye götürebilirsiniz. Mahkeme yasadışı ayrımcılığın olup olmadığına karar verebilir.
- Komisyonun şikayet işlemini tamamlamasının ardından 60 gün içinde Avustralya Federal Gezici Mahkemesi (Federal Circuit Court of Australia) ya da Avustralya Federal Mahkemesi'ne (Federal Court of Australia) başvurabilirsiniz.
- Komisyon sorunu sizin adınıza mahkemeye götüremez ya da davanızın mahkemede temsilinde size yardımcı olamaz.
- Mahkemeye gitmek istemeniz durumunda bir avukat ya da yasal servis ile görüşmeniz gerekebilir.

## Karar/Rapor – ILO III ayrımcılık ve insan hakları

- Şikayetinizin çözüme kavuşturulmaması ya da herhangi bir başka nedenle işlemin durdurulması halinde Komisyon Başkanı ILO III ayrımcılığının ya da insan hakları ihlalinin olup olmadığına karar verecektir. Bu, Başkanın, her iki tarafın olayları kendi açılarından sundukları ve soruların yanıtlandığı bir açık duruşma düzenlemesini kapsayabilir.
- Komisyon Başkanı, ayrımcılığın ya da insan hakları ihlalinin olduğuna kanaat getirmesi halinde, konuyu Federal Adalet Bakanlığı'na rapor edecektir. Başkan raporda kişinin yaşadığı kayıp ya da geçirdiği iş kazası için tazminat önerisinde bulunabilir. Rapor Parlamentoda görüşülmelidir.
- Başkanın ayrımcılık ve insan hakları ile ilgili kararlarına örnekler Komisyonun <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act> adresli internet sitesinde yer almaktadır.

## Daha fazla bilgiyi nereden edinebilirim?

Avustralya İnsan Hakları Komisyonu'nun iletişim ayrıntıları aşağıda belirtilmektedir:

### Telefon

Şikayet Bilgi Hattı: 1300 656 419 (yerel arama)  
TTY: 1800 620 241  
NRS: 133 677  
Faks: (02) 9284 9611

Bir tercümana ihtiyacınız olursa **131 450** numarayı arayabilir ve Avustralya İnsan Hakları Komisyonu'na bağlanmak isteyebilirsiniz.

İşitme özürü ya da engelli olmanız halinde bizimle 1800 620 241 numara aracılığıyla ilişki kurabilirsiniz. İşitme özürü ya da işitme veya konuşma engelli olmanız halinde bizimle ayrıca 133 677 numaradan Ulusal İletişim Servisi (National Relay Service -NRS) aracılığıyla da temasa geçebilirsiniz. İşaret dili tercümanına ihtiyacınız olması halinde Komisyon gerekli düzenlemeyi yapabilir.

Görme özürü ya da engelli olmanız halinde Komisyon istek üzerine alternatif formatlarda bilgi sağlayabilir.

### Posta Adresi

Australian Human Rights Commission  
GPO Box 5218  
Sydney NSW 2001

### Çevrimiçi

E-posta: [complaintsinfo@humanrights.gov.au](mailto:complaintsinfo@humanrights.gov.au)  
İnternet Sitesi: [www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

Aşağıdaki siteden çevrimiçi olarak şikayette bulunabilirsiniz:  
<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

## Genel yasal tavsiye

Bir şikayette bulunmak istemeniz durumunda yasal tavsiye almayı ya da bir toplum kuruluşuyla görüşmeyi de düşünebilirsiniz. Ayrımcılık ve taciz hakkında ücretsiz tavsiye sağlayabilen toplum hukuk servisleri vardır. Size en yakın toplum hukuk servisinin iletişim ayrıntılarını [www.nacrc.org.au/directory](http://www.nacrc.org.au/directory) sitesinde bulabilirsiniz.

**Yasal Uyarı: Bu bilgi notunda yer alan bilgiler yalnızca rehber amaçlıdır. Yasal tavsiye yerine geçmez.**